

Factsheet Jeugd: informatie Amstelveenloket, Sociaal team, Veilig Thuis en voorbeelden van casuïstiek

Amstelveenloket

Inwoners van Amstelveen met een hulpvraag kunnen bellen naar het Amstelveenloket waar (jeugd)hulpverleners hen te woord staan, telefoonnummer 020 540 4911 of gaan langs in het raadhuis Amstelveen. Tevens kunnen inwoners mailen naar: amstelveenloket@amstelveen.nl.

Het Amstelveenloket is telefonisch te bereiken van maandag tot en met donderdag van 8.30 uur tot 17.00 uur en op vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur.

Openingstijden Amstelveenloket:

Maandag, dinsdag en woensdag	8.30 tot 15.30 uur
Donderdag	8.30 tot 16.30 uur
Vrijdag	8.30 tot 12.30 uur

Bij het Amstelveenloket kunnen inwoners en professionals terecht voor alle vragen over wonen, welzijn, zorg, werk & inkomen, schuldhulpverlening en jeugdhulp.

Sociale teams

Scholen en andere professionals kunnen bij meervoudige problematiek in een gezin contact opnemen met het sociaal team. Er zijn vele verschillende disciplines op het gebied van zorg verenigd in het sociaal team, in gemeentelijke dienst of op detachingsbasis.

In Amstelveen zijn er 3 sociale teams (Noord, Midden en Zuid), in Aalsmeer is er 1 sociaal team. Voor deze sociale teams zijn er 2 teamleiders.

Teamleider van de sociale teams Amstelveen Noord en Midden is Werner Meddens, w.meddens@amstelveen.nl.

Teamleider van de sociale teams Amstelveen Zuid en Aalsmeer is Ria Visser, r.visser@amstelveen.nl.

Bij ernstige meervoudige problematiek kunnen scholen en professionals op telefoonnummer **020 5457150** of via Werner Meddens of Ria Visser advies vragen aan het sociaal team. Via een digitaal meldformulier kan de school een melding doen bij het Sociaal team via www.amstelveen.nl, inlogcode 7150st. Contacten kunnen lopen via de schoolmaatschappelijk werker of rechtstreeks via intern begeleider of zorgcoördinator.

Veilig Thuis

Veilig Thuis is een samenvoeging, per 1 januari 2015, van het meldpunt kindermishandeling en het steunpunt huiselijk geweld. Veilig thuis werkt voor Amsterdam en Amstelland en is 7 dagen per week, 24 uur per dag te bereiken via 0800 2000, www.020veiligthuis.nl.

Scholen en andere professionals kunnen niet anoniem melden bij Veilig Thuis. Zij zijn gehouden aan de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

Voorbeeld casuïstiek

Casus 1

Bij een jongetje van 10 jaar blijkt op school dat het kind zeer druk is, nauwelijks te begrenzen en stuitert van het één naar het ander. Contacten met andere kinderen verlopen moeizaam en geven vaak conflicten. Ook de ouders zitten met hun handen in het haar en weten zich geen raad.

In deze is het verstandig om de ouders te adviseren om contact op te nemen met het **Amstelveenloket**. Daar zitten ervaren jeugdhulpverleners die ouders kunnen ondersteunen en kunnen kijken wat er nodig is om tot een oplossing te komen. Ook kunnen zij in overleg met ouders gericht doorverwijzen en passende hulp inzetten.

Casus 2

Een meisje van 8 zit op handbal. De trainer signaleert problemen in het gezin. Vader is werkeloos geworden, er dreigt een uithuiszetting omdat de hypotheek niet meer kan worden betaald en de relatie van ouders staat onder druk.

Dit zou een zaak zijn voor het **Sociaal team**, om hiervoor in aanmerking te kunnen komen is er een verwijzing nodig vanuit het professionele netwerk zoals bijvoorbeeld de huisarts, woningbouw vereniging, wijkagent, scholen. Wanneer ouders zich melden bij het sociaal loket kunnen zij voor toeleiding naar het sociaal team zorgen die dan de hulp integraal op diverse leefgebieden inzet.

Casus 3

Een voetbal trainer signaleert bij een jongetje van 12 jaar regelmatig blauwe plekken. Het kind gedraagt zich angstig als vader hem komt ophalen.

Vader heeft een kort lontje en kan explosief reageren.

Voor deze zaak is **Veilig Thuis** te bereiken op nummer 0800-2000, zij kunnen adviseren maar ook door middel van een huisbezoek kijken wat er aan de hand is en wat er nodig is om de situatie veilig te maken. Zowel school, huisarts als voetbaltrainer kan bellen met Veilig Thuis voor advies.